

## 員工關懷與照顧

快樂工作、幸福生活的友善職場

員工是必應創造最重要的資產，為員工創造一個充滿希望和活力的工作環境是必應創造重視的一環，除了工作面，更希望員工能擁有身心和諧的生活。

### 1. 員工福利保障

必應創造提供完善的福利措施，員工除享有法定基本保險及福利保障外，為謀員工福利最大化，依法設立職工福利委員會，由公司提撥職工福利金，定期召開福利委員會議，統籌辦理各項福利事宜(如：婚喪喜慶之補助、生日禮金、部門聚餐、年度尾牙等)，讓員工全體共享福利措施。另為推動更完善的員工福利制度，本公司提供團體保險、海外差旅保險、哺乳室、育兒措施、年節禮金、禮品及員工旅遊等福利措施。

### 2. 永續人才、共享經營成果及保障員工退休生活

必應創造為吸引及留任所需人才、激勵員工、提升員工向心力及歸屬感，及幫助員工達到長期儲蓄，並增進員工對本公司之參與感，使員工能夠藉助信託機制而持有本公司股票，共享企業經營成果，成立「必應創造股份有限公司員工福利信託計畫持股會」開辦員工持股信託，以保障員工未來生活安定，讓退休後生涯更有所保障。

### 3. 員工持續發展與進修

本公司以人為本，重視人才培育，為便於全體員工不限時間、地點都能便捷汲取新知，於 113 年導入數位學習平台，依員工及部門需要安排員工內、外部不定期訓練，在個人成長與公司發展之宗旨下，規劃全方位之教育訓練，提供員工完整之教育訓練體系。

### 4. 提升員工安全及健康工作環境

優於法定健康檢查次數，每年舉辦員工健康檢查，讓員工做好健康管理；不定期辦理健康宣導活動，總公司設置職業安全衛生單位，建置臨場醫護照顧服務，提供員工日常健康諮詢及服務。

(1) 辦理定期員工健康檢查(民國 113 年度總計檢查 182 人次，投入費用約 65 萬元)。

- (2) 定期實施作業環境檢測(民國 113 年度總計檢測 2 次,投入費用約 8 千元)。
- (3) 持續實施相關作業安全規範,如職業安全衛生管理辦法、緊急應變管理辦法、承攬商管理辦法、高架作業管理辦法等。並針對作業現場進行不定期安全衛生稽核,降低職業災害發生風險。
- (4) 針對新進同仁安排新人安全衛生教育訓練(民國 113 年度共計 80 人次),並鼓勵同仁考取職業安全衛生相關證照。
- (5) 安排特約專業醫護人員提供臨場健康服務(民國 113 年度臨場健康服務職護:36 次;職醫:3 次)。並設立健康小站(設置體脂計、血壓計、健康雜誌等)供同仁自主健康監測與接收健康新知。

## 5. 尊重人權、工作平等及多元溝通管道

- (1) 本公司參照聯合國人權指導原則(UNGPs),以「國家保護人權義務」、「企業尊重人權責任」及「人權侵害救濟管道」人權評估之三大指導原則為指導方針,關注對象包含董事、員工、供應商亦擴及客戶。
- (2) 平等政策:招募人才禁止童工,並杜絕不法歧視(種族、性別、年齡...等)確保工作平等機會;薪酬政策以職務職責為基礎,遵守勞動法令,包含「勞動基準法」、「性別平等工作法」、「就業服務法」,敘薪標準不因特殊因素歧視有所差異。
- (3) 友善工作環境:以行動支持員工自由與權益,打造反歧視、反不法侵害的工作場域;為照護員工能安心投入職場,設置配套的育兒措施及補助。
- (4) 性騷擾及不法侵害防治:訂定「性騷擾防治申訴及懲戒處理要點」及「工作場所預防職場暴力之書面聲明」,明確規範申訴管道、申訴方式、調查評議原則與懲處,並公告於員工週知。
- (5) 員工溝通管道:重視並傾聽員工的聲音,是必應創造長期堅持的信念,必應創造設有勞資會議,內部設有人資主管信箱,供員工意見反映,並於年度考評讓員工建言表達,透過多元溝通管道,貼近員工、傾聽他們的心聲。
- (6) 針對所有董事及全體員工辦理「職場性騷擾與其他不法侵害防治」課程,旨在保護全體員工人權不受侵害,創造安全、尊重的工作環境。